

Comment plaider votre cause



Si vous plaidez votre propre cause, vous aurez probablement à répéter souvent ce qui vous pousse à le faire. Les gens à qui vous aurez affaire seront plus réceptifs si votre récit est aussi court et cohérent que possible.

Les questions qui suivent vous aideront à préciser ce qui vous est arrivé, quand ça vous est arrivé et qui s'occupe présentement de l'affaire.

Que s'est-il passé?

Où cela s'est-il passé?

Quand cela s'est-il passé?

Pourquoi les personnes avec qui je faisais affaire ont-elles rejeté ma demande?

Comment s'appellent les personnes à qui j'ai parlé pour tenter de régler l'affaire?

Mes droits ont-ils été violés? Comment?